

DSİ VAKFI BAKIM VE HASAR ONARIM PROTOKOLU

TARAFLAR

MADDE 1 :

Bir taraftan, Anittepe İlk Sokak No:28 Çankaya/Ankara adresinde mukim DSİ Hizmet Vakfı (Vakıf Üyeleri) bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacak, ile diğer taraftan İstanbul Yolu 7. Km 18. Cadde No:141/A Macunköy- Yenimahalle / ANKARA adresinde mukim **BEYAZ SİSTEM OTOMOTİV TİC. A.Ş.** (bundan böyle SERVİS olarak anılacaktır) arasında işbu "Araç Bakım ve Onarım Servis Sözleşmesi" aşağıdaki hüküm ve şartlarla bağitlanmıştır. Daha sonra oluşabilecek sorunların hali için taraflar aralarında anlaşarak Ek Sözleşme yapabileceklerdir.

SÖZLEŞMENİN KONUSU

MADDE 2 :

MÜŞTERİ'(Vakıf Üyeleri)nin sahip olduğu muhtelif marka araçlara **SERVİS** tarafından verilecek olan hasar onarımı , periyodik bakım, yedek parça ve işçilik hizmetlerini ve bunlara ait ödeme şekil ve süresi ile belli oranda iskonto yapılması hususlarını kapsar.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 3 :

3.1. SERVİS, MÜŞTERİ'ye ait olan muhyelif marka araçların her türlü bakım ve onarım işlemlerini sözleşme süresince yapmayı, taahhüt eder.

3.2. Araç yedek parça ve işçilik garantisi Distribütör firmanın saptadığı şekliyle uygulanacaktır. **SERVİS**, onarıma alınan araçlarda orijinal yedek parça kullanacaktır. Bakım ve onarımlarda değiştirilen eski parçalar naylon poşet veya kutu içerisinde **MÜŞTERİ'**ye iade edilecektir.

3.4. SERVİS kendisine getirilen **MÜŞTERİ** araçlarına yapılan her türlü bakım, onarım, servis, yedek parça değişimi, işçilik ücreti gibi her türlü işlemi açık bir biçimde düzenleyeceği faturada gösterecek, bakım öncesi ve sonrası aracın kilometresi ve araç plakası teslim evrakında belirtilecektir.

3.5. MÜŞTERİ hasarlı araçlarla ilgili olarak gerekli olan her türlü sigorta işlemlerini kendisi yapacak ve **SERVİS'e** bu işlemlerle ilgili olan her türlü bilgi ve belgeyi sağlayacaktır. Sağlanacak bu bilgi ve belgelerin zamanında veya hiç yerine getirilmemesi halinde yaşanacak gecikmelerden **SERVİS** sorumlu olmayacaktır.

3.6. SERVİS, MÜŞTERİ' sine ait araçların işlemler sonucu oluşturulan faturalarına yapılan tespit amaçlı kontrolleri (yol testi, mekanik ekspertiz, debriyaj ayarıştırma ve kavrama testi gibi) faturaya yansıtmayacaktır.

3.7. SERVİS, meydana gelen araç kazalarında araç yürür durumda değil ise 7 gün 24 saat ücretsiz kurtarıcı ve yol yardım hizmeti verecektir.

3.8. SERVİS , yaptığı iş için 1 yıl süreli parça ve işçilik garantisi verecektir.

3.9. SERVİS , hasar gören Vakıf üyelerine ait araçlara **onarım süresince ücretsiz araç tahsisi** sağlayacaktır.

ÜCRET VE ÖDEME

MADDE 4 :

4.1. MÜŞTERİ faturanın kesildiği anda ödemeyi defaten yapacaktır.

- **Müşteri araçlarına (Honda,Toyota,Subaru,Suzuki,Mazda vb.marka) araçlar dışında işçilikte % 25 Yedek parçada % 10** iskonto oranı uygulanacaktır.



www.beyazsistem.com

İstanbul Yolu 7 km . Macunköy/ANKARA

Tel: 0312- 591 36 36 Direk Hat: 0312-591 36 53 Fax: 0312-387 52 53

Cep Tel:0533- 205 92 78 Yol Yardım: 0532- 367 20 65

umit.yildiz@beyazsistem.com hakki.urfa@beyazsistem.com